

УТВЕРЖДАЮ:
 Главный врач БУ ХМАО – Югры
 «Урайская городская клиническая больница»
 М.В. Горбачев
 «24» *марта* 2017г

**План мероприятий по независимой оценке качества оказания услуг
 в БУ ХМАО-Югры «Урайская городская клиническая больница» на 2017 год**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Проведение заседаний Общественного совета при БУ ХМАО-Югры «Урайская городская клиническая больница» и АУ «Урайская городская стоматологическая поликлиника»	Ежеквартально	Председатель общественного совета
2.	Обеспечение информационной открытости БУ «Урайская городская клиническая больница»		
2.1.	Размещение ссылок на официальном сайте Учреждения: - на независимую оценку качества оказания медицинских услуг на официальном сайте Министерства здравоохранения РФ; - независимую оценку качества оказания медицинских услуг медицинской организации на официальном сайте Департамента здравоохранения ХМАО-Югры; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.vus.gov.ru)	постоянно	Заместитель руководителя по ОМР Специалист по связям с общественностью
2.2.	Обеспечение полноты предоставляемой информации для пациентов на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения: - Информация о правах пациента (Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ», Федеральный закон №336-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании РФ»); - Информация о работе специалистов (ФИО специалиста, № кабинета, время приема); - Информация о предоставляемой бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; - Информация о перечне платных медицинских услуг, в том числе сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке оплаты; - Информация о руководителях учреждения и ответственных лицах	постоянно	Заместитель руководителя по ПРР Заместитель руководителя по медицинской части Заместитель руководителя по ОМР Специалист по связям с общественностью

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители
	по расмотрению устных обращений граждан		
2.3.	Проведение анкетирования на бумажных носителях потребителей медицинских услуг	до 20 июня 2017 и до 20 сентября 2017	Заместитель руководителя по ОМР Заместитель руководителя по ПРР Заместитель руководителя по медицинской части
2.4.	Информирование пациентов о проводимом анкетировании для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных и стационарных условиях и о результатах независимой оценки	постоянно	Заместитель руководителя по ОМР Специалист по связям с общественностью
2.5.	Проведение мероприятий по обеспечению информативной открытости медицинской организации и доступности оказания медицинской помощи: - проведение общественных слушаний с участием главного врача и заведующих структурными подразделениями - проведение встреч главного врача с коллективами предприятий и учреждений города по вопросам доступности и качества медицинской помощи	в течение года	Специалист по связям с общественностью
3.	Работа с обращениями граждан		
3.1.	Соблюдение сроков рассмотрения обращений граждан	постоянно	Заместители руководителя
3.2.	Анализ обращений граждан	ежеквартально до 10 числа месяца следующего за отчетным кварталом	
4.	Проведение административных обходов подразделений	ежеквартально	Заместители руководителя
5.	Проведение обучающего семинара по этике и деонтологии для медицинского персонала	1 раз в полугодие	Заместители руководителя Главная медицинская сестра
6.	Информирование персонала подразделений о полученных результатах анонимного анкетирования, проводимого в целях выявления недостатков и улучшения работы учреждения	в течение года	Заместители руководителя, заведующие структурными подразделениями