**Порядок обеспечения и защиты**

**прав граждан**

**при возникновении у Вас трудностей или проблемах в получении бесплатной медицинской помощи по полису ОМС следует обращаться:**

**Главный врач**

**Сподар Юрий Степанович**  
Телефон приемной: 9-13-12 (доб. 300)

**Заместитель руководителя по поликлиническому разделу работы**

**Бессонов Константин Вячеславович**  
Телефон приемной: 9-13-12 (доб. 100)

**Заместитель руководителя по медицинской части**

**Поспелова Марина Викторовна**  
Телефон: 9-13-12 (доб. 642)

**Заведующий детской поликлиникой**

**Сосорева Нина Алексеевна** Телефон приемной: 9-13-12 (доб. 280)

**Заведующий женской консультацией**

**Игошина Галина Агафангеловна**  
Телефон: 9-13-12 (доб. 552)

**ООО "Капитал-МС» в ХМАО-Югре (г. Урай)**  
Адрес: мкр. Западный, д. 11, оф. 11  
cайт: <https://kapmed.ru/>    
эл.почта: [oms.kogalym@kapmed.ru](mailto:oms.kogalym@kapmed.ru)  
Горячая линия ОМС 8-800-100-81-02  
Часы приема: пн 08:30–18:00, перерыв 12:30–14:00;  
вт-пт 08:30–17:00, перерыв 12:30–14:00

**ООО "АльфаСтрахование-ОМС" (г. Советский)**  
Адрес: 3-й мкр, 47 (на территории Многофункционального центра работает по предварительной записи по телефону 83467691500)  
сайт: <https://alfastrahoms.ru/>   
эл.почта: [Ugra-oms@alfastrah.ru](mailto:Ugra-oms@alfastrah.ru)  
Горячая линия 8 800 555 10 01  
пн-пт 09:00–17:00, перерыв 13:00–14:00

**ОАО СК «СОГАЗ-Мед» (г. Югорск)**  
Адрес: ул. Кирова, д. 8А  
сайт: <https://www.sogaz-med.ru/>  
горячая линия 8-800-100-07-02 круглосуточно  
Электронная почта: [yugorsk@sogaz-med.ru](mailto:yugorsk@sogaz-med.ru)  
Телефон: (34675) 7-36-47, (3467) 7-55-69  
Приемные часы:  
пн-чт 8:30–17:15 перерыв 12:00-13:15  
пт 8:30-15:30

**Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**  
Адрес: 628012, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Карла Маркса, 32.  
Официальный сайт: [dzhmao.ru](http://dzhmao.ru/)

Электронная почта: [dz@admhmao.ru](mailto:dz@admhmao.ru)

**Горячая линия Здравоохранения Югры  
8-800-100-86-03:  
КРУГЛОСУТОЧНО**

В режиме оператора: понедельник – пятница с 7:00 до 21:00, суббота 8:00 до 15:00.

## Федеральная служба по надзору защиты прав потребителей и благополучия населения

Адрес: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Рознина, 72.

сайт: <http://86.rospotrebnadzor.ru/>

электронная почта: [khanty@86.rospotrebnadzor.ru](mailto:khanty@86.rospotrebnadzor.ru)

Телефон: +7 (3467) 360-003 (многоканальный)

ТЕЛЕФОН ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ: 8-800-350-4186

**Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по ХМАО - Югре и ЯНАО**

Адрес: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Карла Маркса, д. 18  
сайт: <https://72reg.roszdravnadzor.gov.ru/>

электронная почта: [Roszdrav86@reg72.roszdravnadzor.gov.ru](mailto:Roszdrav86@reg72.roszdravnadzor.gov.ru)

Телефоны:  8 (3467) 351-542 тел/факс

8 800 500 18 35 - круглосуточная бесплатная «горячая линия» Росздравнадзора для приема обращений граждан о нарушении порядка назначения и выписки обезболивающих препаратов

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры**

Адрес: 628002, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Ханты-Мансийск ул. Спортивная 7.

Телефон: +7 (3467) 360-777

Официальный сайт: https://www.ofoms.ru/

Почта: [com@ofoms.ru](mailto:com@ofoms.ru)

Телефон горячей линии ТФОМС Югры: **8-800-100-86-02**, пн-чт 8:00 - 17:00, пт 8:00 - 12:00

**Филиал Территориального фонда обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры в г. Урае**

Адрес: 628285, г.Урай, мкр. Западный, д. 5, Тел. (34676) 2-20-00 (доп. 201)  
сайт: <https://www.ofoms.ru/>  
электронная почта: [uray@ofoms.ru](mailto:uray@ofoms.ru)